IEEG
INSTITUTO ELECTORAL
DEL ESTADO DE GUANAJUATO

UTSIT
INSTITUTO ELECTORAL
DEL ESTADO DE GUANAJUATO

¿Tienes alguna solicitud de servicio de TI?

Ahora contamos con un sistema de

Mesa de Ayuda



¿Qué es la Mesa de Ayuda?

Es una herramienta informática que permite realizar el levantamiento de servicios de soporte por parte del personal del IEEG para darle seguimiento al mismo, así como la generación de reportes de manera periódica.





¿Cómo usar la Mesa de Ayuda?

Da click en el siguiente enlace para visualizar el tutorial de uso.

Tutorial Mesa de Ayuda.mp4

Encuéntrala en **https://sistemas.ieeg.mx/**

NMX-R-025-SCFI-2015
Registro: RPrIL-071
Organización certificada desde el 26 de enero de 2017, con recertificación del 26 de enero de 2021 al 25 de enero de 2025

La democracia se vive todos los días