LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE

Servicios de la Unidad Técnica de Sistemas de Información y Telecomunicaciones

Recuerda que la UTSIT cuenta con los siguientes servicios:

- Infraestructura de Cómputo
- Servicios de telecomunicaciones
- Licenciamiento de software
- Administración de sistemas institucionales
- Administración de proyectos de software
- Administración de la información estadística
- Seguridad de la información
- Gobernabilidad de las TI.

Conoce el tercero de ellos y sus responsables.

Para conocer este servicio debes saber que el licenciamiento de software se clasifica en:

Genérico

Son todas las herramientas informáticas que se adquieren con el propósito de ofrecer funcionalidad ofimática para el apoyo de todas las personas servidoras del IEEG.

Especializado

Son aquellas herramientas informáticas que se adquieren con el fin de dotar de capacidad especializada y un propósito específico de soporte a las Unidades Responsables que así lo requieran.

1

Apoyo técnico y seguimiento a vigencia de licenciamiento

Para ambos casos la UTSIT ofrece poyo con requisiciones, seguimiento con la entrega a usuario y soporte técnico cuando se requiera, así como el monitoreo de su vigencia.

2

Correo Electrónico

Adicionalmente la UTSIT administra este servicio conforme a lo siguiente:

- Creación de cuentas de correo electrónico.
- Creación de grupos de correo electrónico.
- Administración de grupos de correo electrónico.
- Emisión del directorio de grupos de correo electrónico.

Recuerda que tu cuenta de correo electrónico es la llave de acceso a los sistemas institucionales.

3

Respaldos de Correo Electrónico

Recuerda que los respaldos se realizan conforme a lo dispuesto en los Lineamientos de administración, operación y seguridad de las Tecnologías de la Información del IEEG en sus artículos 44,45,46,47 y 48.

Haz click para leer los Lineamientos aquí

4

Monitoreo de la capacidad de almacenamiento del IEEG

Seguimiento y monitoreo a la capacidad de almacenamiento con la que contamos como usuarios en correo electrónico y One Drive.

Especialista en administración de sistemas
María del Refugio Fernández 3903
maria.fernandez@ieeg.org.mx

Jefatura de Sistemas de Información y Soporte Técnico
Anselmo Alvarado Yebra 3911
anselmo.alvarado@ieeg.org.mx

Te invitamos a comunicarte con los responsables referidos en caso de requerir apoyo en estos servicios.