

IEEG
INSTITUTO ELECTORAL
DEL ESTADO DE GUANAJUATO

# SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO

Recuerda que la UTSIT cuenta con los siguientes servicios:

- Infraestructura de Cómputo
- Licenciamiento de software
- Servicios de telecomunicaciones
- Administración de sistemas institucionales
- Administración de proyectos de software
- Administración de la información estadística
- Seguridad de la información
- Gobernabilidad de las TI.

Conoce el primero de ellos y sus responsables.

## 1 SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DEL SISTEMA MESA DE AYUDA

Especialista en soporte técnico
Ismael Villegas 3904
ismael.villegas@ieeg.org.mx

Todo aquel servicio de asesoría o apoyo técnico en el uso del equipo tecnológico con el que cuenta el IEEG:

- Instalación de equipo de computo (montaje, cableado, etc.)
- Apoyo con dudas sobre el equipo de cómputo.
- Apoyo con dudas en plataformas o programas utilizados en el Instituto.

## 2 APOYO Y SEGUIMIENTO DE VIDEOCONFERENCIAS Y EVENTOS INSTITUCIONALES

Ingeniero UTSIT
José Alberto Díaz 3914
alberto.diaz@ieeg.org.mx

- Sesiones de Consejo General
- Sesiones de Órganos Colegiados
- Mesas de trabajo
- Eventos derivados de la actividad institucional que sean mediante esta modalidad.

## 3 ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO EN ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y HERRAMIENTAS DE TI

Jefatura de sistemas de información y soporte técnico
Anselmo Alvarado 3911
anselmo.alvarado@ieeg.org.mx

- Validaciones y acompañamiento técnico en las adquisiciones del IEEG en materia de TI.
- Administración y seguimiento a las compras de TI realizadas por la propia Unidad Técnica de Sistemas de Información y Telecomunicaciones.

## 4 MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TI DEL IEEG

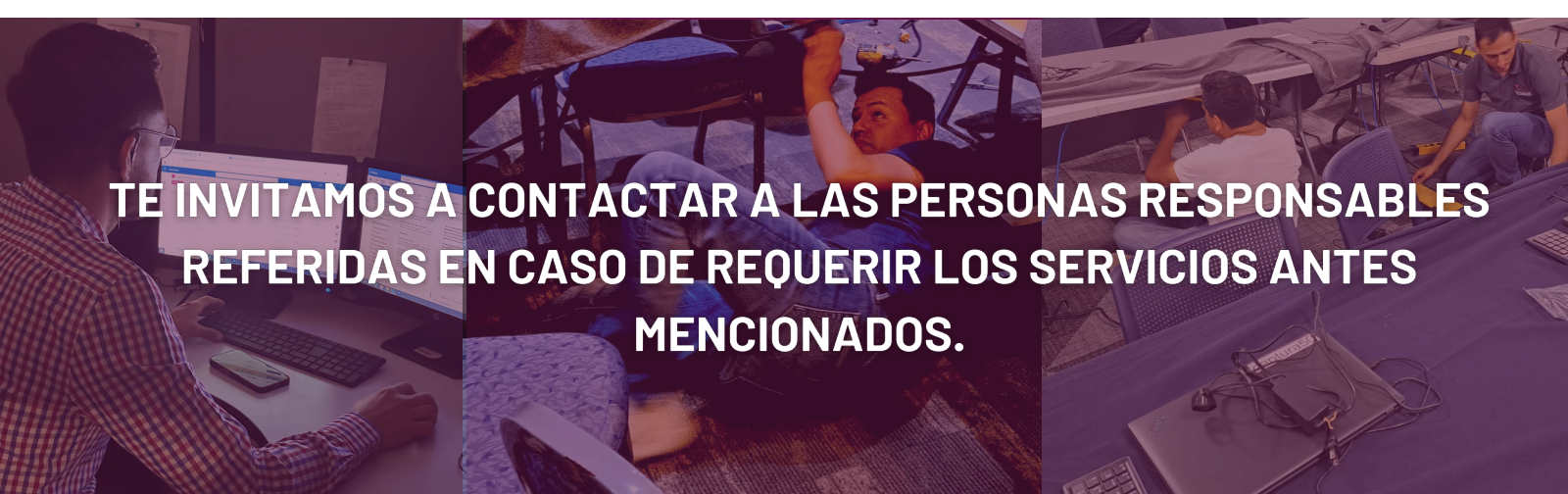
Especialista en soporte técnico
Ismael Villegas 3904
ismael.villegas@ieeg.org.mx

- Monitoreo de las condiciones de la infraestructura del IEEG y seguimiento a sus respectivos mantenimientos.

## 5 INVENTARIOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO

Especialista en soporte técnico
Ismael Villegas 3904
ismael.villegas@ieeg.org.mx

- Seguimiento al resguardo de activos de TI. (equipo de cómputo, laptops, tabletas, teléfonos, etc.).
- Seguimiento a reportes de equipo de cómputo sujeto a ser dado de baja.



**TE INVITAMOS A CONTACTAR A LAS PERSONAS RESPONSABLES REFERIDAS EN CASO DE REQUERIR LOS SERVICIOS ANTES MENCIONADOS.**